

# 岐阜県外国人介護人材受入れ状況に関する実態調査結果（2022年度）

## 1. 調査目的

本調査は、介護人材確保における外国人介護人材に関して、「県内の介護事業所」及び「介護の現場で働く外国人」の実態を把握するとともに、課題や求める支援を明らかにし、今後の施策を検討するための基礎資料とすることを目的としています。

## 2. 調査概要

	①県内の介護事業所	②県内の介護事業所で働く外国人
回答結果	回答：327事業所（依頼：1,474事業所） 回答率：22,2% （＜参考＞ 昨年度実績 回答：400事業所 （依頼：1,900事業所） 回答率：21.1%）	回答：96名 （＜参考＞ 昨年度実績 回答：122名）
調査様式	紙媒体、データ（Excel）、WEBフォーム	紙媒体、データ（Excel）、WEBフォーム
提出方法	FAX、メール、WEBフォーム	FAX、メール、WEBフォーム
調査期間	2022年7月1日（金）～2022年7月21日（木） ※期限後に届いた調査票も集計に含む	

## 3. 結果概要

### 【①県内の介護事業所】

※最大3つまで回答

◎外国人介護人材の受入れに関する検討段階における課題では、「日本語のコミュニケーション能力に不安がある」が207件(27%)で最も多く、次いで「欲しい人材とマッチするか不安」が148件(19.3%)、「人的負担が大きい」が114件(14.9%)となっており、2021年度と同じ結果であった。

→詳細はP.5へ

※最大3つまで回答

◎受入れ後の外国人介護人材への生活支援における課題では、「日本語指導者の確保が難しい」が229件(32.5%)で最も多く、次いで「生活指導者の確保が難しい」が223件(31.6%)、「住宅の確保が難しい」が111件(15.8%)となっている。こちらも2021年度と同結果であった。

→詳細はP.5へ

※最大3つまで回答

◎外国人介護人材の業務や雇用における課題では、「職務上の指導者確保が難しい」が166件(21.9%)で最も高く、次いで「日本語の活用能力が不足している」が161件(21.3%)、「職場規範の理解や順守が十分でない」が147件(19.4%)となっている。

→詳細はP.5へ

### 【②介護事業所で働く外国人】

※最大3つまで回答

◎介護の仕事で困っていることでは、「専門用語が難しい」が56件(58%)と最も多く、次いで「利用者様の気持ちを理解するのが難しい」が46件(48%)、「方言がわからない」35件(36%)となっている。

→詳細はP.11へ

※最大3つまで回答

◎日常生活で困っていることは「生活費が高い」が35件（36%）と最も高く、次いで「困っていることはない」が28件（29%）、「文化や習慣がちがう」が25件（26%）となっている。

→詳細はP.11へ

※最大2つまで回答

◎受けたいと思う研修では、「介護の専門用語」が48件(50%)で最も多く、次いで「介護の技術」が41件(43%)と、2021年度と1位2位が入り替わった。「コミュニケーションの方法」が27件(28%)で3位となっている。

→詳細はP.12へ

#### 4. 調査結果

### 【①県内の介護事業所】

#### ①回答事業所の事業区分一覧

事業所区分	件数	割合
通所介護事業	79	24.2%
訪問入浴事業	7	2.1%
訪問リハビリテーション事業	0	0%
通所介護事業	19	5.8%
通所リハビリテーション事業	9	2.8%
短期入所生活介護事業	13	4%
短期入所療養介護事業	1	0.3%
居宅療養管理指導事業	0	0%
特定施設入居者生活介護事業	10	3.1%
夜間対応型訪問介護事業	0	0%
認知症対応型通所介護事業	4	1.2%

事業所区分	件数	割合
小規模多機能型居宅介護事業	8	2.4%
認知症対応型通所介護事業	18	5.5%
地域密着型特定施設入居者生活介護	2	0.6%
地域密着型老人福祉施設	8	2.4%
居宅介護支援事業	29	8.9%
介護老人福祉施設	46	14.1%
介護老人保健施設	15	4.6%
介護療養型医療施設	0	0%
訪問看護	38	11.6%
介護医療院	5	1.5%
その他	16	4.9%
合計	327	100%

<その他の事業所区分（記述）>

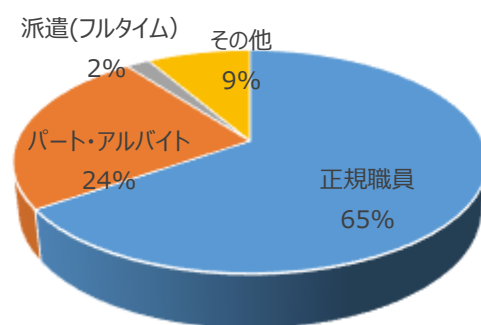
地域密着型通所介護（3） 有料老人ホーム（3） 併設（3）  
 住宅型有料老人ホーム（2） 養護老人ホーム サービス付き高齢者向け住宅 病院

#### ②雇用形態ごとの職員数

単位：人

	介護職		その他		合計
	日本人	外国人	日本人	外国人	
正規職員	3,354	202	2,259	7	5,822
パート・アルバイト	2,578	75	1,588	2	4,243
派遣（フルタイム）	37	6	10	0	53
派遣（パート）	54	3	22	0	79
その他	87	26	77	0	190
合計	6,110	312	3,956	9	10,387

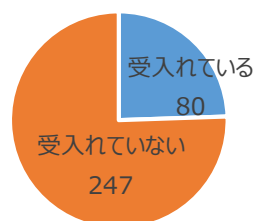
「外国人介護職員の雇用形態」



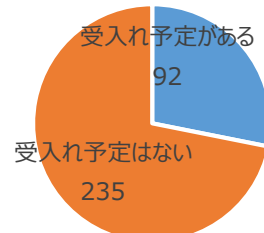
#### ③外国人介護人材の受入れ状況と今後の受入れ予定（2022年7月1日時点）

現在の受入れ状況	件数	今後の受入れ予定		割合
		件数	割合	
受入れている	80	受入の予定がある	64	19.6%
		受入の予定はない	16	4.9%
受入れていない	247	受入の予定がある	28	8.5%
		受入の予定はない	133	40.7%
		受入を検討したことがない	86	26.3%
合計			327	100%

現在の受入れ状況



今後の受入れ予定



#### ④外国人介護人材の受入れを予定しない理由（記述） 回答内容の分類

##### ◆「現在受入れているが、今後の受入れ予定が無い」事業所の理由

<b>(8件) 人材面に関する理由</b>		
➢ 人員が足りている (5)	➢ 外国人からの求人がない (1)	➢ 未定だが、良い人材なら受入れ可 (2)
<b>(3件) 受入れに対する課題に関する理由</b>		
➢ 指導することが困難 (1)	➢ 育成コストと費用対効果を検証してから (2)	
<b>(2件) その他</b>		
➢ 今の人材が3年間滞在予定なので、その先は分からない (1)		➢ 初めての受け入れで今後は状況をみて決めたい (1)

##### ◆「現在受入れをしておらず、今後の受入れ予定も無い」事業所の理由

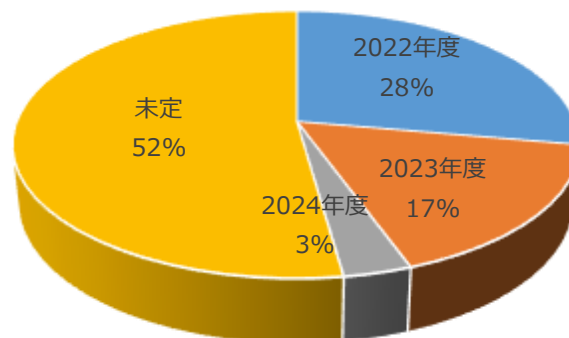
<b>(26件) 受入れに対する課題や不安に関する理由</b>		
➢ 受入れに関する知識・財源の準備ができていない (14)	➢ 宿舎の確保が困難 (6) ➢ 交通手段の確保が難しい (2)	➢ 生活の面倒を見ないといけない (3) ➢ 人事管理が難しい (1)
<b>(98件) 人材面に関する理由</b>		
➢ 人員が充足している (30) ➢ コミュニケーション力に不安がある (8) ➢ 生活習慣・文化の違いがある (4) ➢ ケアには日本文化の理解が必要 (2)	➢ 訪問業務は難しい (22) ➢ 看護職の採用のみ (7) ➢ 利用者の意向 (3)	➢ 支援体制が整わない (14) ➢ 日本語能力・書類作成に不安 (6) ➢ 細かい気配りが必要 (2)
<b>(1件) 業務に関する理由</b>		
➢ 日本人の指導でも大変で外国人を指導できるとは思えない (1)		
<b>(24件) その他の理由</b>		
➢ 以前受け入れてみて無理だと判断 (5) ➢ 訪問看護・居宅介護支援事業所で外国人を雇用できない (4) ➢ 差別や偏見によるマイナスイメージ (1)	➢ 採用については本社・法人が判断 (4) ➢ 資格取得者（介護支援専門員）がいない (3) ➢ 日本人の介護は日本人が行うべき (1)	➢ 応募がない (3) ➢ 知り合うきっかけがない (1) ➢ 今まで考えたことがない (1) ➢ 事業所を閉鎖予定 (1)

##### ◆「検討をしたこともない」事業所の理由

<b>(39件) 人材面に関する理由</b>		
➢ 人員が充足している (12) ➢ 言葉の問題 (5)	➢ 小規模のため支援体制が整わない (11)	➢ 訪問介護・看護は外国人には無理 (11)
<b>(7件) 受入れに対する課題や不安に関する理由</b>		
➢ 住宅の確保 (2) ➢ 文化の違い (1)	➢ 受入れに不安 (2) ➢ 受入れの負担が大きい (1)	➢ 費用対効果 (1)
<b>(8件) 業務に関する理由</b>		
➢ 指導者がいない (6)	➢ 面倒を見る余裕がない (1)	➢ シフトが組みづらい (1)
<b>(38件) その他の理由</b>		
➢ 看護師資格・理学療法士資格が必要 (7) ➢ 訪問介護は対象外・受入れていいのか (4) ➢ 介護人材の採用はない (2) ➢ 設立から日が浅い (1) ➢ 公立 (1) ➢ 地域性を大切にしたい (1)	➢ 人事は法人が担当している (6) ➢ 居宅介護支援事業のため (4) ➢ 日本人のみで頑張りたい (2) ➢ 以前に雇用していたが無断欠勤が続いた (1)	➢ 介護支援専門員・ケアマネが必要 (5) ➢ 応募がない (3) ➢ 外国人雇用が日本人の低賃金につながっている (1)

⑤今後の受入れ予定がある事業所の直近の受入れ予定

	件数	割合
2022年度	25	27.8%
2023年度	15	16.7%
2024年度以降	3	3.3%
未定	47	52.2%



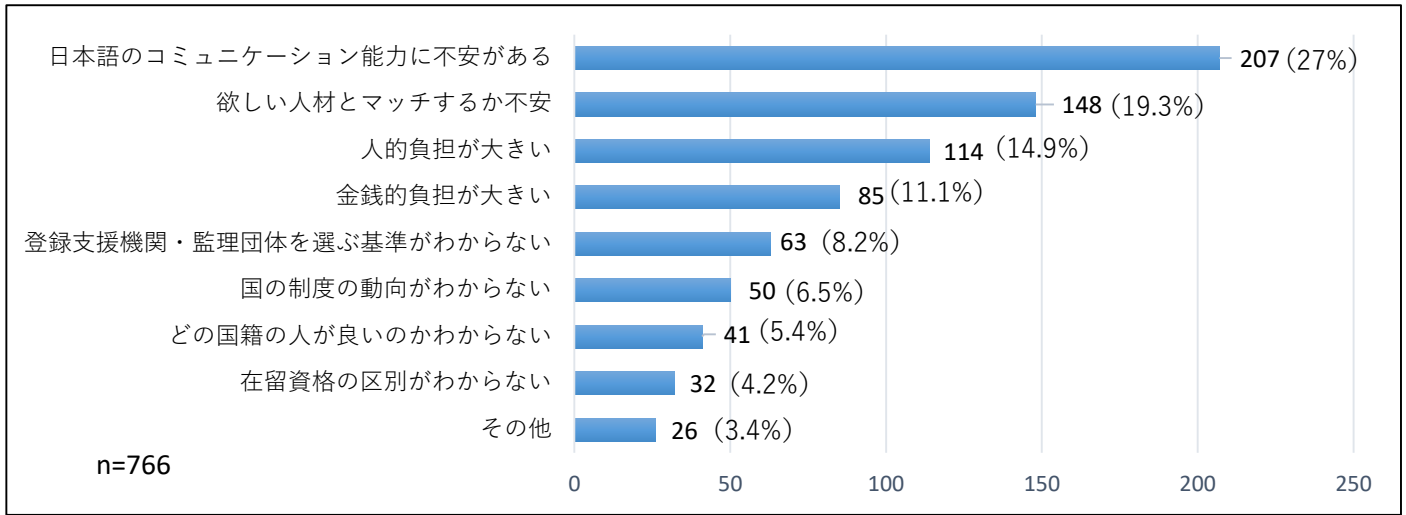
⑥外国人介護人材の受入れ状況（2022年7月1日時点）

	EPA介護福祉士	技能実習	特定技能	介護	留学	永住／定住	技人国	不明	合計
ベトナム	8	42	19	13	1				83
ミャンマー	-	28	17	1	25				71
インドネシア	11	19	16	4	1	3			54
フィリピン	9	2	2	4	2	19			38
パール	-	3	12		7		1		23
中国	-					10			10
スリランカ	-			1	4				5
インド	-	2						2	4
カンボジア	-	2	2						4
ブラジル	-					3			3
モンゴル	-					2			2
タイ	-					1			1
<b>合計</b>	<b>28</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>23</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>298</b>

⑦2022年度内の新たな外国人介護人材の受入れ予定

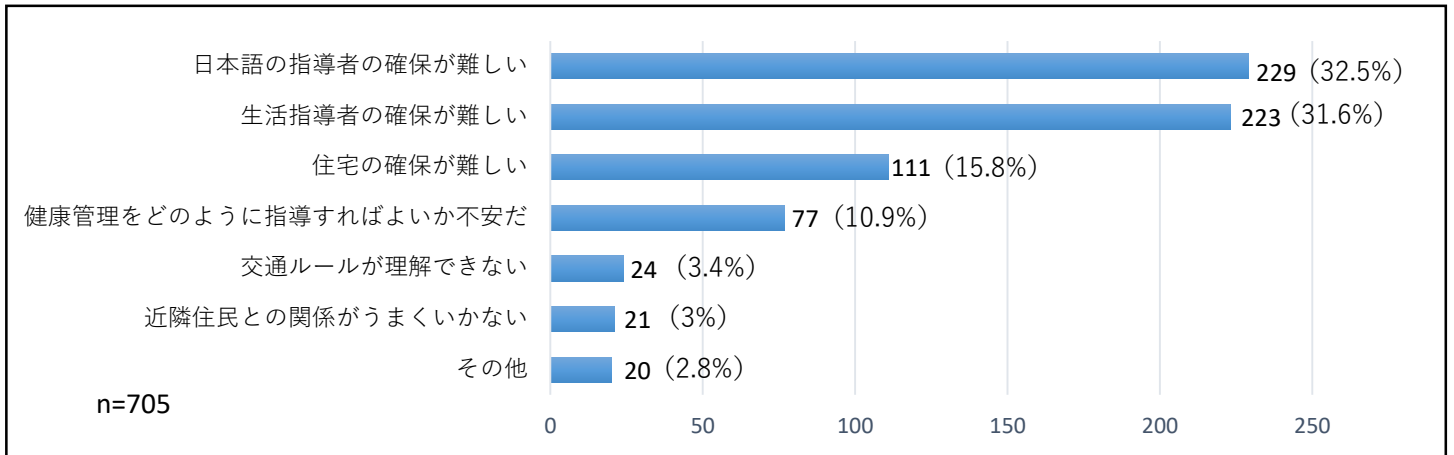
	EPA介護福祉士	技能実習	特定技能	介護	留学	永住／定住	合計
インドネシア	7	4	25		3	1	40
ミャンマー	-		4		7		11
ベトナム	0	5	5				10
フィリピン	3		2			1	6
パール	-	2	1		3		6
中国	-	2					2
タイ	-						0
モンゴル	-						0
ブラジル	-						0
<b>合計</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>75</b>

⑧外国人介護人材の受入れを検討する段階における課題（3つまで選択）



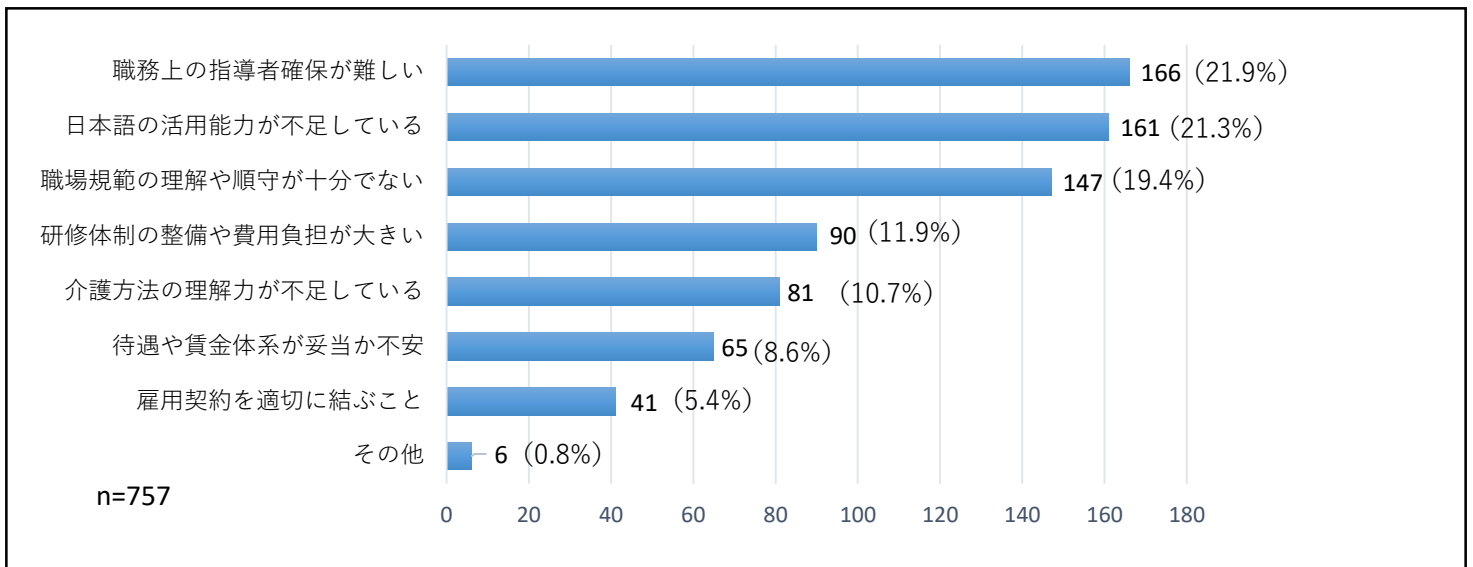
その他では、「業務で自家用車を使用するため、運転免許及び自家用車の所有に課題がある」、「訪問介護は一对一の業務があり会話に不安」、「利用者及び家族の理解が得られるか」、「体制ができていない」、「日本の文化をどれくらい理解できるか不安」、「防犯上」、「賠償金問題」など

⑨外国人介護人材の受入れ後の生活支援における課題（3つまで選択）



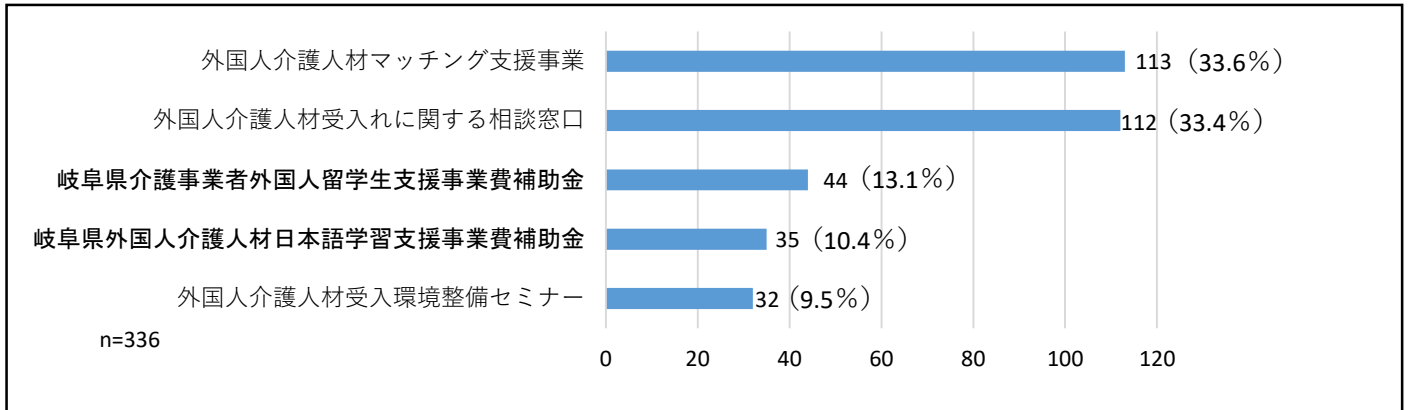
その他では、「宗教的な理由による影響や制限」、「運転免許証の取得」、「ゴミ出しのルール」「SNS投稿の際のルール（事業所や利用者情報）」など

⑩外国人介護人材の業務や雇用における課題（3つまで選択）

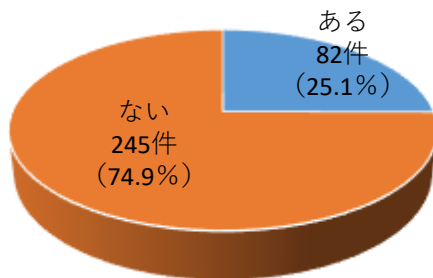


その他では、「信頼関係が構築できるか不安」、「全てが課題になっている」

### ⑪岐阜県が実施する事業の認知状況



### ⑫外国人介護人材の雇用における新型コロナウイルス感染症の影響



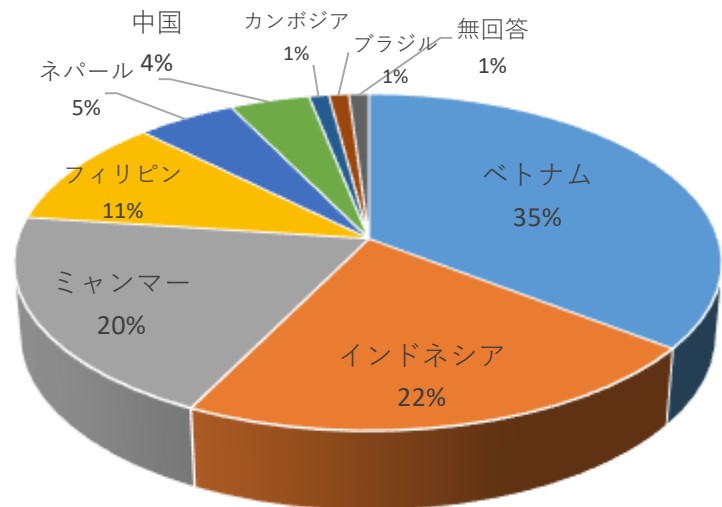
### 外国人の雇用における新型コロナウイルス感染症の影響に関する記述内容の分類

入国制限による延期や中止	2
母国での予防接種が適切にされているか	1

## 【②県内の介護事業所で働く外国人】

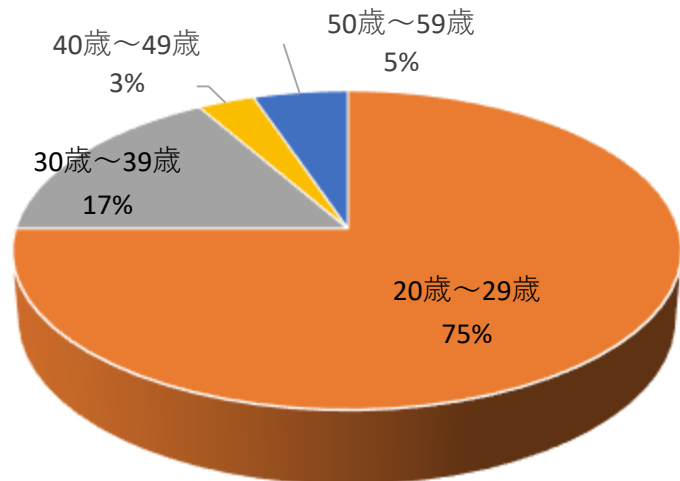
### ①国籍

	人数	割合
ベトナム	34	35.5%
フィリピン	10	10.4%
インドネシア	21	21.9%
ミャンマー	19	19.8%
ネパール	5	5.2%
中国	4	4.2%
カンボジア	1	1%
ブラジル	1	1%
タイ	0	0%
無回答	1	1%
合計	96	100%



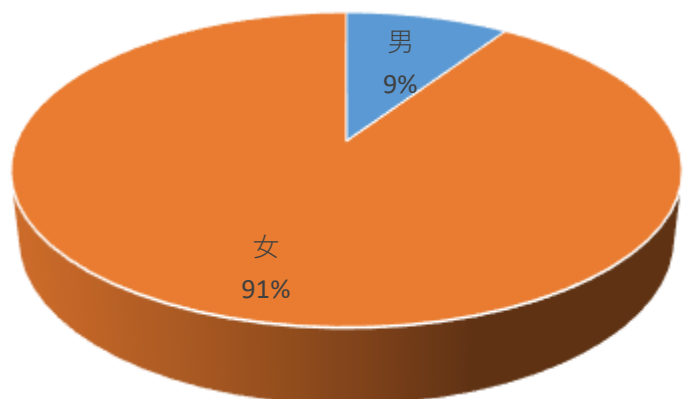
### ②年代

	人数	割合
19歳以下	0	0.0%
20歳～29歳	72	75%
30歳～39歳	16	16.7%
40歳～49歳	3	3.1%
50歳～59歳	5	5.2%
60歳以上	0	0.0%
合計	96	100%



### ③性別

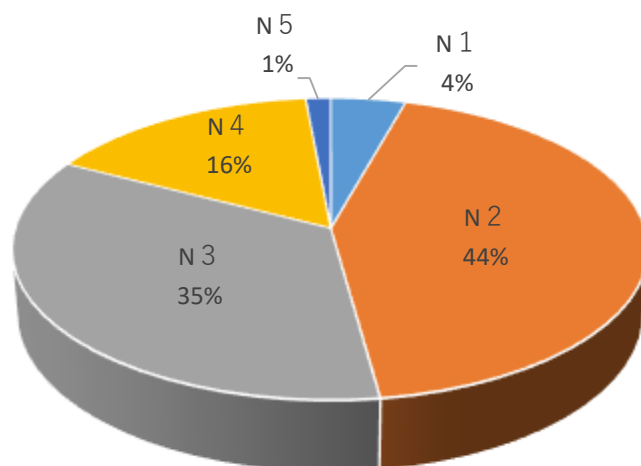
	人数	割合
男	9	9.4%
女	87	90.6%
合計	96	100%



#### ④日本語能力（検定取得状況）

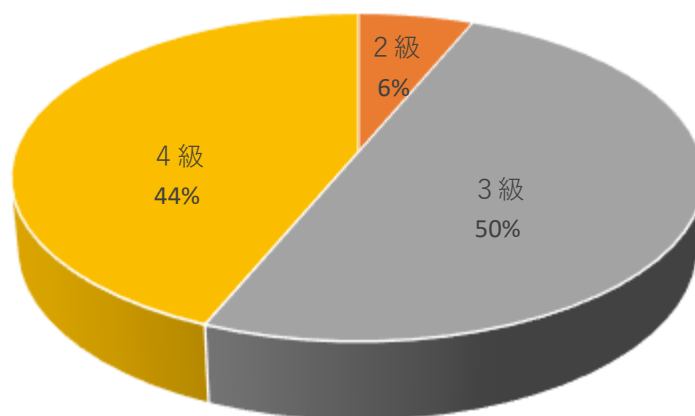
日本語能力試験JLPTの取得級

	人数	割合
N1	3	4.3%
N2	30	43.5%
N3	24	34.8%
N4	11	15.9%
N5	1	1.4%
合計	69	100%



日本語NAT-TESTの取得級

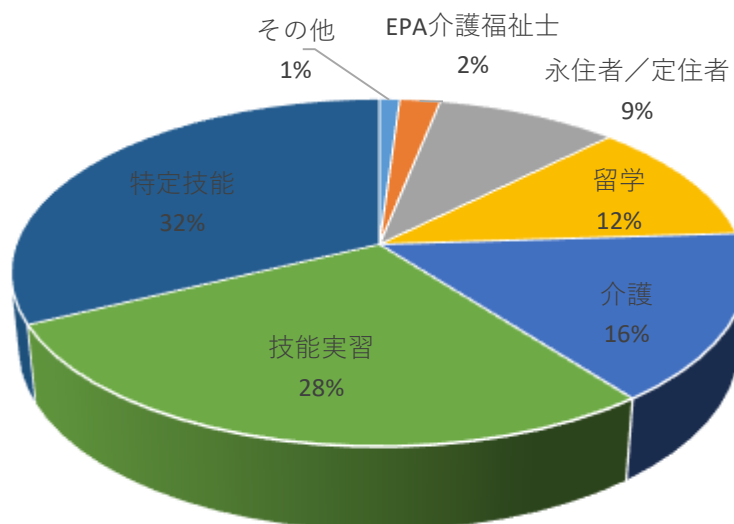
	人数	割合
1級	0	0%
2級	1	6.2%
3級	8	50%
4級	7	43.8%
5級	0	0%
合計	16	100%



●いずれも持っていない16名

#### ⑤在留資格

	人数	割合
特定技能	31	32.3%
技能実習	27	28.1%
介護	15	15.6%
留学	11	11.5%
永住者／定住者	9	9.4%
特定活動 (EPA介護福祉士候補者)	2	2.1%
その他	1	1.0%
合計	96	100%

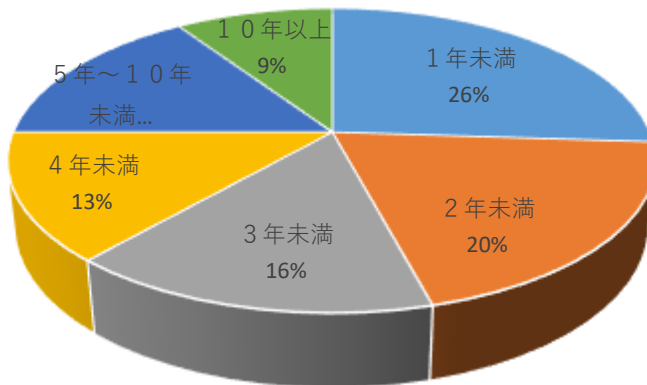


その他 記入無し



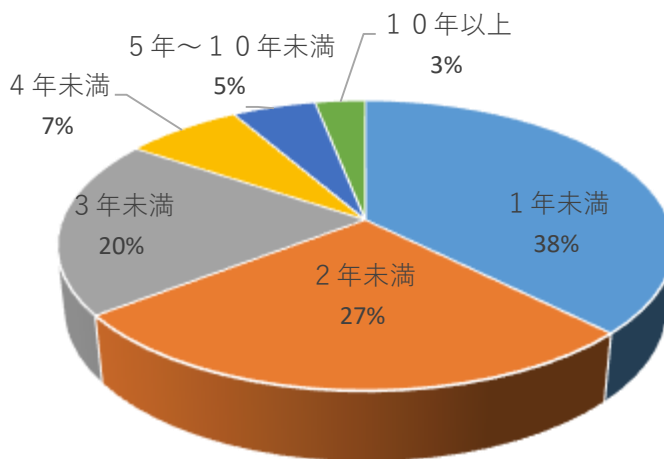
⑥在日年数（2022年7月1日時点）

	件数	割合
1年未満	25	26%
2年未満	19	19.9%
3年未満	15	15.6%
4年未満	13	13.5%
5年～10年未満	15	15.6%
10年以上	9	9.4%
合計	96	100%



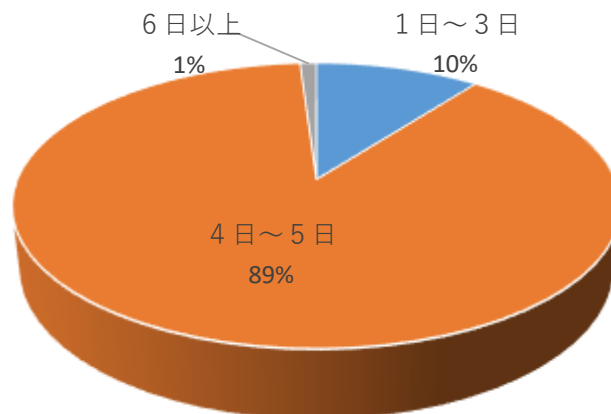
⑦介護業務従事年数（2022年7月1日時点）

	件数	割合
1年未満	36	37.5%
2年未満	26	27.1%
3年未満	19	19.8%
4年未満	7	7.3%
5年～10年未満	5	5.2%
10年以上	3	3.1%
合計	96	100%



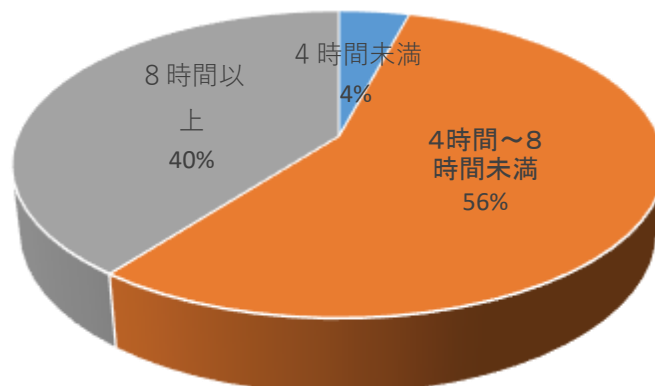
⑧1週間あたりの勤務日数

	件数	割合
1日～3日	10	10.4%
4日～5日	85	88.6%
6日以上	1	1%
合計	96	100%



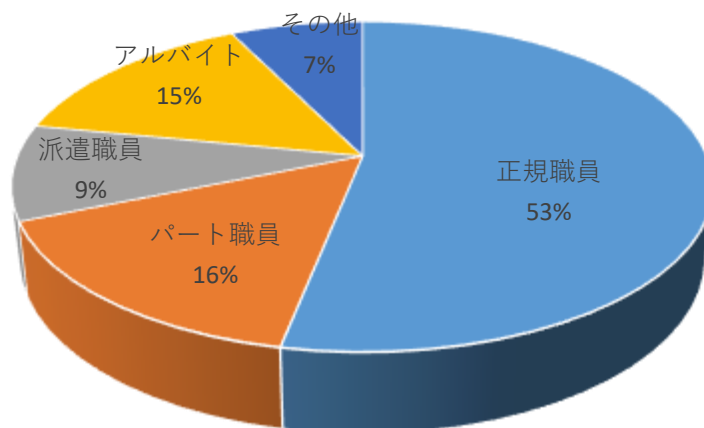
⑨1日あたりの勤務時間

	件数	割合
4時間未満	4	4.2%
4～8時間未満	54	56.2%
8時間以上	38	39.6%
合計	96	100%



⑩雇用形態

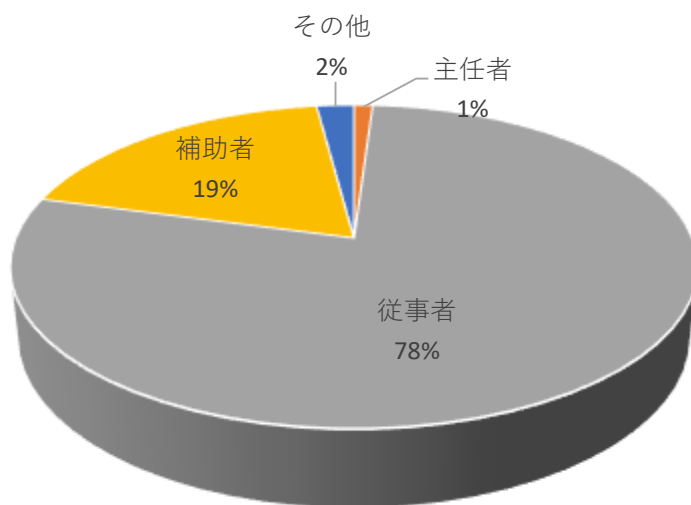
	件数	割合
正規職員	51	53.1%
パート職員	15	15.6%
派遣職員	9	9.4%
アルバイト	14	14.6%
その他	7	7.3%
合計	96	100%



※その他内訳：嘱託職員2名 記載なし5名

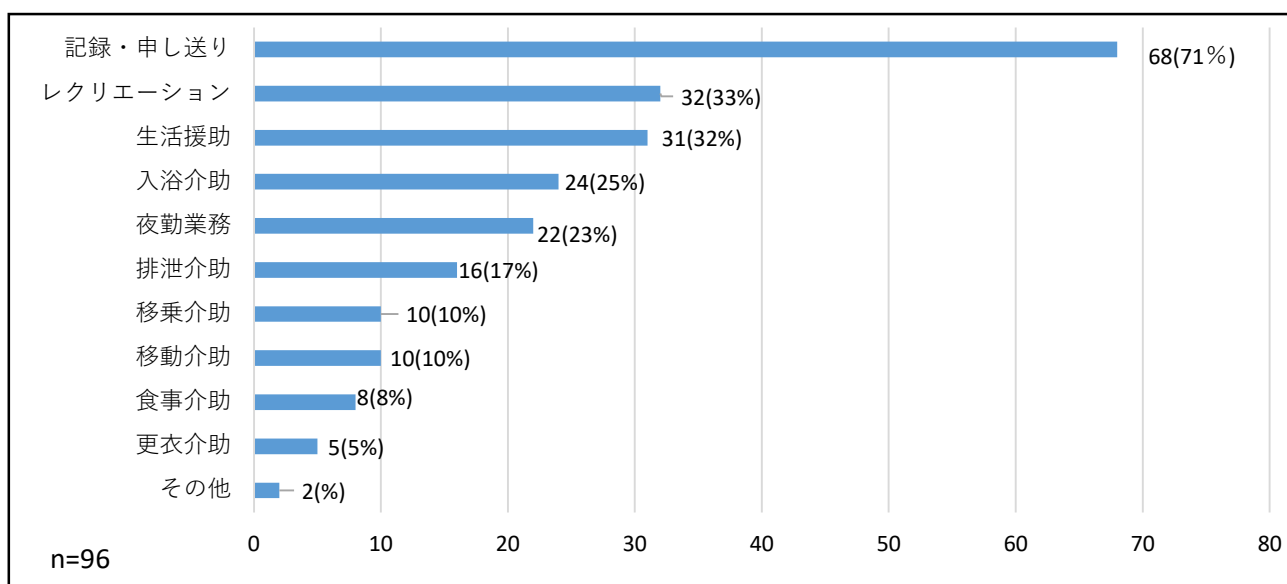
⑪職場での立場

	件数	割合
指導者	0	0%
主任者	1	1%
従事者	75	78.1%
補助者	18	18.8%
その他	2	2.1%
合計	96	100%

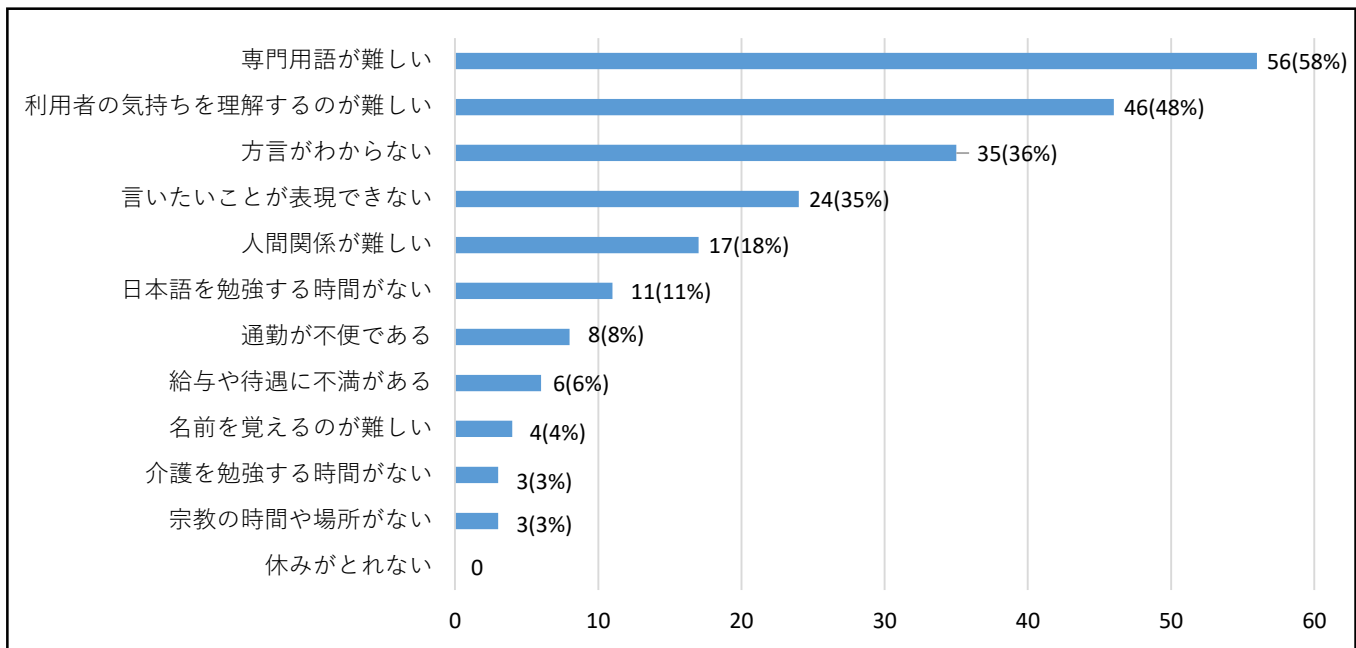


※その他内訳：記載なし2名

⑫介護の仕事で難しいこと（3つまで選択）

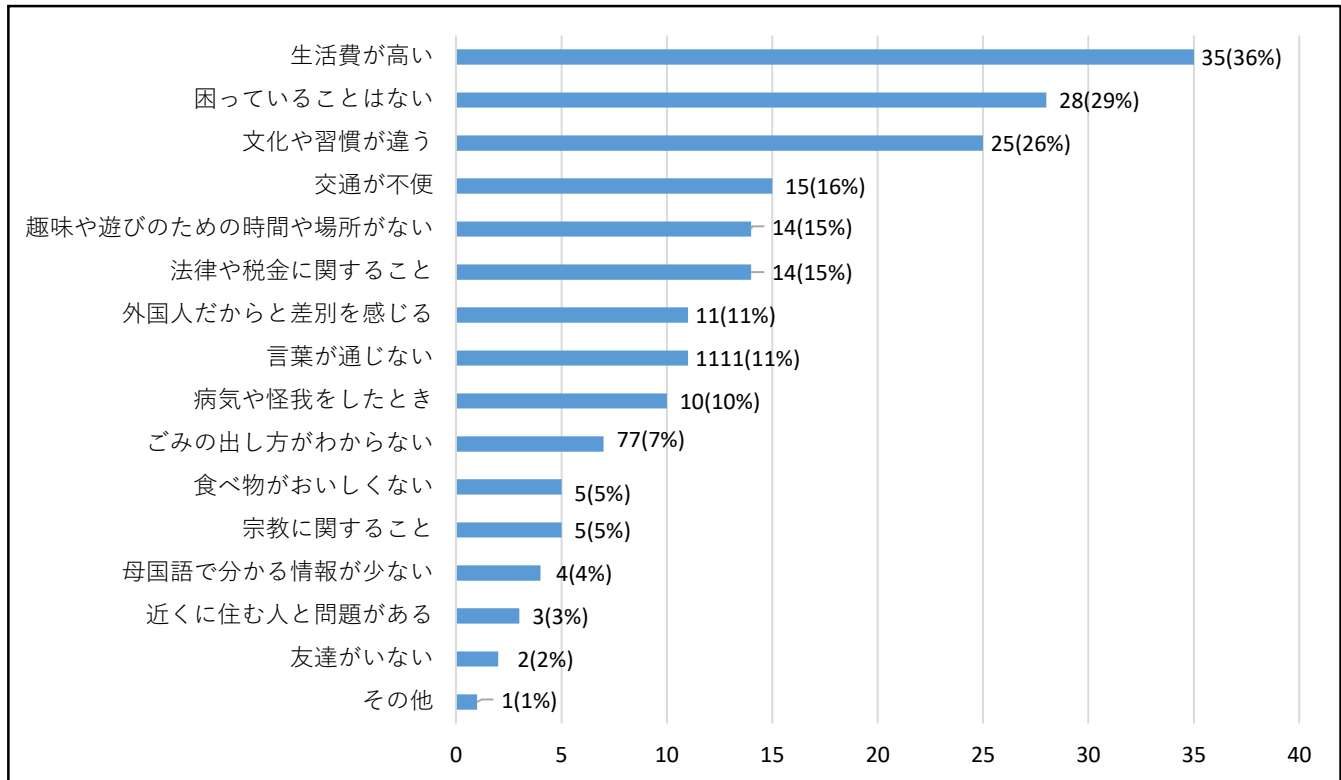


⑬介護の仕事で困っていること（3つまで選択）



※その他内訳 記載なし

⑭日常生活で困っていること（3つまで選択）

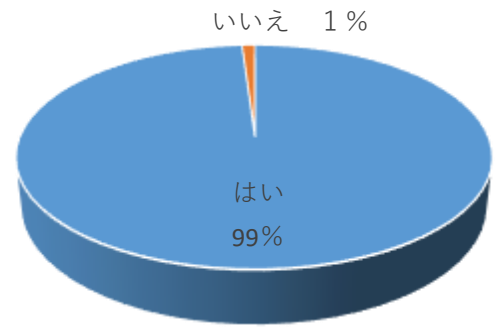


※その他内訳 共同生活に慣れないこと

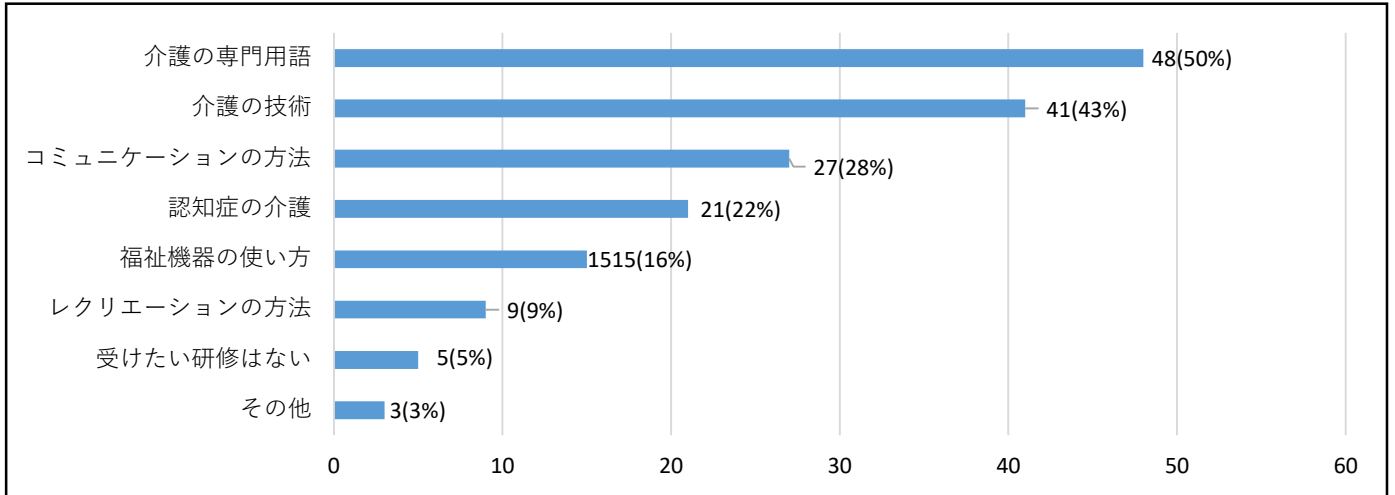
⑮ 介護の仕事を続けたいですか

	件数	割合
はい	95	99%
いいえ	1	1%
合計	96	100%

「いいえ」を選んだ理由（自由記述）  
・職場が遠く、夜帰る時、暗くて怖いから



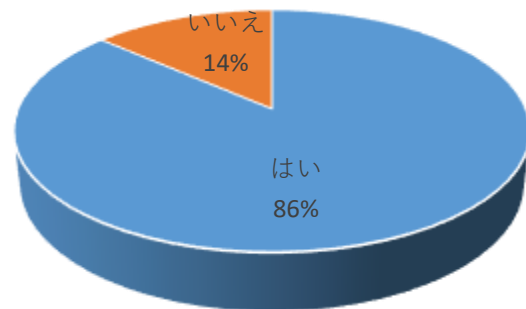
⑯ 受けたいと思う研修はありますか（2つまで選択）



※その他の内訳  
介護福祉士国家試験(2)、実務者研修(1)

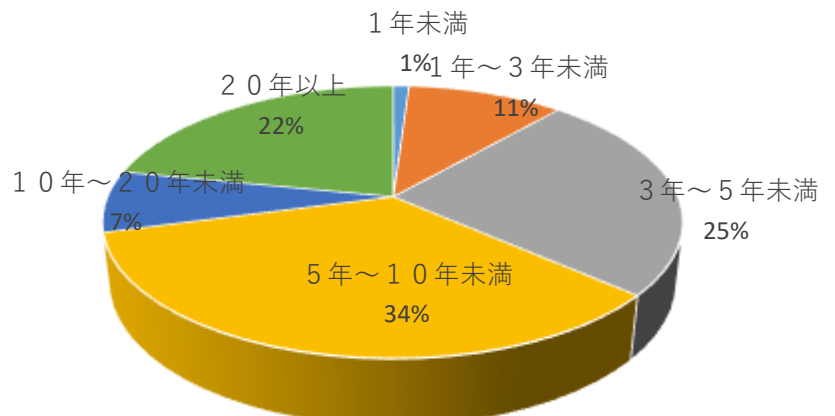
⑰ 母国の家族に仕送りをしていますか。

	件数	割合
はい	83	86.5%
いいえ	13	13.5%
合計	96	100%



⑱ 今後、どれくらい日本に滞在する予定ですか。

	件数	割合
1年未満	1	1%
1年～3年未満	10	10.4%
3年～5年未満	24	25%
5年～10年未満	33	34.4%
10年～20年未満	7	7.3%
20年以上	21	21.9%
合計	96	100%



⑲コロナウイルス感染症のことで困っていることはありますか。(記述)

遊びに行けない・外出できない	21	母国へ帰れない	5
マスクを着けなければいけない	4	生活や仕事が大変になった	2
友達に会えない	2	アルバイト時間に影響があった	1
学校の行事が中止になってしまった。	1	コロナにかからないか心配	1
家族が心配している	1		

⑳介護の仕事を選んだ理由を教えてください。(記述)

介護（高齢者・困っている人のお世話）の仕事が好き・楽しいから	15	介護（困っている人を助けること）は意味のある仕事・社会で重要な仕事だから・やりがいがある	15
両親・祖父母の介護の時に役立つから	12	以前に看護または介護の勉強をしていたから	11
日本の介護を学びたい・興味があったから	10	日本語の勉強ができるから	10
日本が好き・日本に住みたい・働きたいから	6	将来役に立つ・母国に帰ってから就職に有利だから	6
人と関わる仕事がいいから・コミュニケーションの勉強になる	5	お年寄りが好きだから	5
給料がよく、安定した仕事だから	3	介護福祉士になりたいから	2
自分に合っているから	2	他国で介護の仕事をしたから	1
誰でもできるから	1	母国では介護施設がなく勉強できないから	1
兄弟が看護師をしていて介護の仕事を見ていたから	1	母国でボランティアをしたことがきっかけ	1
看護師になりたかったから	1	利用者さんに優しくすると自分も優しくなれるから	1
日本のマナーを学びたい	1		

④介護の仕事をして良かったと思うことをおしえてください。(記述) 回答内容の分類

<b>(40件) 利用者に喜んでもらうなど仕事にやりがいを感じる</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 「ありがとう」など感謝の言葉がある (20)</li> <li>➢ 利用者とのコミュニケーションが楽しい・嬉しい (20)</li> </ul>	
<b>(35件) 日本語能力や介護技術の向上ができる</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 日本語を使う機会が多いので、日本語が上達した (17)</li> <li>➢ 介護技術が身につく、向上する (18)</li> </ul>	
<b>(8件) スタッフに助けてもらえたり労働環境が良い</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ スタッフが優しい、職場環境がよい (6)</li> <li>➢ 外国人スタッフが他にもいて働きやすい (1)</li> <li>➢ 友達ができた (1)</li> </ul>	
<b>(17件) 相手の気持ちが理解できたり、忍耐力がつくなど人としての成長ができる</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ コミュニケーション能力が養われた (8)</li> <li>➢ 相手の気持ちが理解できるようになった (5)</li> <li>➢ 新しい経験が積める (2)</li> <li>➢ 自分の健康に関心を持つようになった (1)</li> <li>➢ 自分が優しくなれた (1)</li> </ul>	
<b>(6件) 賃金・雇用が安定している</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 解雇リスクが低い・継続して仕事ができる (3)</li> <li>➢ 勉強しながら働ける (1)</li> <li>➢ 給与・待遇が良い (1)</li> <li>➢ Covid-19の影響がない (1)</li> </ul>	
<b>(3件) その他</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 家族の世話に役立つ (1)</li> <li>➢ 自分に合っている (1)</li> <li>➢ ストレスがない (1)</li> </ul>	

⑤介護の仕事についての目標をおしえてください。(記述)

介護福祉士資格の取得	42	介護技術の取得	16
利用者様を支えられること	16	母国で介護施設を作る	5
家族の世話に役立てたい	4	日本語の能力の向上	4
管理者になること	2	日本で長く働く	1
自信を持ってコミュニケーションができること	1		

⑥岐阜県に来てよかったことを教えてください。(記述) 回答内容の分類

<b>(52件) 環境面</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 景色がきれい(山・桜・白川郷・雪) (15)</li> <li>➢ 空気がきれい(7)</li> <li>➢ 水が美味しい(2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 自然が豊か(12)</li> <li>➢ 地震・天災が少ない(3)</li> <li>➢ 観光場所がたくさんある(2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 静か(8)</li> <li>➢ 故郷に似ている(2)</li> <li>➢ 名古屋に近い(都会と田舎両方味わえる)(1)</li> </ul>
<b>(47件) 生活面</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 物価・生活費が安い(10)</li> <li>➢ 仲間が近くにいる(4)</li> <li>➢ アパートが近くで便利(3)</li> <li>➢ 貯金ができる(2)</li> <li>➢ 家族と生活できる(1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 食べ物が美味しい(6)</li> <li>➢ 治安がよい・安心(3)</li> <li>➢ 交通が便利(3)</li> <li>➢ 駅が近い(1)</li> <li>➢ 遊べる場所がある(1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 住みやすい(5)</li> <li>➢ 仕事・生活が安定している(3)</li> <li>➢ 買い物近く便利(3)</li> <li>➢ 日本の真ん中で他の地域に行きやすい(1)</li> <li>➢ 援助がある(1)</li> </ul>
<b>(14件) 人柄について</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 人が親切(12)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 日本人の知り合いができた(2)</li> </ul>	